



TERMS & CONDITIONS
Lazada Express (“LEX”) Delivery Services

DEFINITION

1. SELLER is a SELLER which sell their product in www.lazada.co.id which engage with PT. Ecart Webportal Indonesia based on the Market Place agreement
2. EWI is PT. Ecart Webportal Indonesia and is a company engaged in the web portal business through www.lazada.co.id (“Website”) as a platform for SELLER to offer various types of products, tools, and equipment (“Products” or “Goods”).
3. LEX is PT. Lastana Express Indonesia is a company engaged in the freight forwarder and logistics services via land, sea, and air.
4. Product is a product, device, and equipment including letters or documents owned by SELLER.
5. Customer is the recipient of Products whose name has been mentioned and included in the Receipt Note by SELLER.
6. Receipt Note is a document mentioning requirements, certain conditions and all information on the delivery in which it will only represent one delivery, one sender and one Customer.
7. LEX’s Warehouse is a LEX’s appointed location i.e LEX’s HUB (mini warehouse) or *sortation center*.
8. Transit Time is the time interval since Products are taken by LEX until they are accepted by the Customers.
9. Proof of Delivery (POD) is the product delivery evidence owned by SELLER and signed by Customers when the Product is received.
10. Cash on Delivery (COD) is a payment method where Customers pay cash in accordance with the amount stated in the bills/invoices of SELLER to LEX when Products are handed over to the customer.

DEFINISI

1. SELLER adalah penjual yang menjual barang dagangannya di www.lazada.co.id yang mengikatkan diri dengan PT. Ecart Weportal Indonesia berdasarkan perjanjian Market Place.
2. EWI adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis portal web melalui www.lazada.co.id (“Situs”) sebagai platform bagi SELLER untuk menawarkan berbagai jenis produk, perangkat dan peralatan (“Produk” atau “Barang”) melalui situs.
3. LEX adalah PT. Lastana Express Indonesia yaitu perusahaan jasa pengurusan transportasi dan logistik melalui jalur darat, laut, dan udara.
4. Produk adalah produk, perangkat, dan peralatan termasuk surat atau dokumen milik SELLER.
5. Pelanggan adalah penerima Produk yang namanya telah disebutkan dan dicantumkan dalam Nota Resi oleh SELLER.
6. Nota Resi adalah dokumen yang berisikan persyaratan, kondisi tertentu dan semua informasi tentang pengiriman yang hanya akan mewakili satu pengiriman, satu pengirim dan satu Pelanggan.
7. Gudang LEX adalah lokasi gudang yang ditentukan oleh LEX yaitu LEX HUB (gudang mini) atau *sortation center*.
8. *Transit Time* adalah interval waktu sejak Produk diambil oleh LEX sampai dengan saat Produk diterima oleh Pelanggan.
9. *Proof of Delivery* (POD) adalah bukti pengiriman Produk milik SELLER yang sudah ditanda tangani oleh Pelanggan saat Produk diterima.
10. *Cash on Delivery* (COD) adalah metode pembayaran dimana Pelanggan membayarkan kas sesuai dengan jumlah tagihan yang tertera dalam faktur/*invoice* milik SELLER kepada LEX pada saat Produk diserahkan terimakan kepada Pelanggan.



TERMS & CONDITIONS
Lazada Express (“LEX”) Delivery Services

11. Force Majeure includes, but is not limited to, natural disasters, wars, riots, political instability, fires, storms, floods, strikes, and many more.
12. 1 (one) week is 7 (seven) calendar days counted from Monday to Sunday.
13. Cash on Delivery Fee (“COD Fee”) is a collecting service fees for the COD payment. COD fee shall be covered by EWI

PRODUCTS PICK UP

1. LEX is required to take Products in the SELLER Location, LEX’s Warehouse, and SELLER’s appointed location. The regular Products pick-up schedule shall be as follows:
 - a. Monday - Friday: until 5 a.m. Western Indonesia Time (in certain conditions allowing to pick up until 7 p.m Western Indonesia Time)
 - b. Saturday: product pick-up shall be at 3 p.m.
2. SELLER shall inform in written one (1) day before the scheduled pick-up to EWI if there is a change of address and regular Products pick-up schedule.
3. LEX shall reasonably try to pick up Products beyond the regular schedule or at a public holiday.
4. To simplify the delivery mobilization, operational and administrative process, LEX shall post a sufficient number of employees in accordance with the necessary capacity to handle pick ups every Monday to Saturday in accordance with predetermined operating hours:
5. The scope of work of LEX’s employees as referred to in Article 4 aforesaid shall be as follows:

Submit a Pick up status report to SELLER no later than 1 (one) business day following the pick up date of Products.

11. Keadaan Kahar adalah termasuk, tapi tidak terbatas pada, bencana alam, perang, kerusakan, gangguan stabilitas politik, kebakaran, badai, banjir, pemogokan kerja, dan sebagainya.
12. 1 (satu) minggu adalah 7 (tujuh) hari kalender terhitung dari hari Senin sampai dengan hari Minggu.
13. *Cash on Delivery Fee* (“COD Fee”) adalah biaya jasa pengumpulan dana atas pembayaran COD. COD Fee akan ditanggung oleh EWI.

PRODUCTS PICK UP

1. LEX wajib mengambil Produk di lokasi SELLER, Gudang LEX, tempat yang ditentukan oleh SELLER. Jadwal pengambilan Produk secara reguler adalah sebagai berikut:
 - a. Hari Senin – Jumat: sampai dengan pukul 17.00 WIB (jika kondisi tertentu memungkinkan untuk dilakukan pengambilan maksimal sampai dengan jam 19:00 WIB).
 - b. Sabtu : pengambilan produk pukul 15.00 WIB
2. SELLER akan menginformasikan satu (1) hari sebelum jadwal *pick up* secara tertulis kepada EWI apabila ada perubahan alamat pengambilan dan jadwal pengambilan Produk secara reguler.
3. LEX harus mengusahakan secara wajar untuk melakukan pengambilan Produk di luar jadwal reguler maupun saat hari libur nasional.
4. Untuk mempermudah proses mobilisasi, operasional dan administrasi pengiriman, LEX menempatkan karyawannya secukupnya sesuai dengan kapasitas yang dibutuhkan untuk dapat menangani pengambilan di setiap hari Senin sampai dengan Sabtu sesuai dengan jam operasional yang telah ditentukan.
5. Lingkup pekerjaan karyawan LEX sebagaimana disebut dalam Pasal 4 di atas adalah sebagai berikut:

Menyampaikan laporan data pengambilan kepada SELLER selambat-lambatnya 1 (satu) hari kerja setelah tanggal pengambilan Produk dilakukan.

6. SELLER shall wrap or pack Products to be shipped by LEX in accordance with the wrapping or packaging safety and feasibility standard and labeling standards of SELLER and LEX shall conduct the physical checking of the Product that has been received by LEX.
7. SELLER shall ensure that the Products shipped by LEX are not included in the prohibited items list of this Terms and Conditions.
8. SELLER shall inform LEX on the Products specifications to be delivered and Products which require special handling (i.e., fragile goods).
9. Products taken by LEX from the SELLER’s warehouse shall be the responsibility of LEX. LEX shall keep, maintain and ensure the cleanliness, safety and security of Products since the Products are taken, in the delivery until handed over to Customers.
10. In certain condition LEX may amend the schedule of product pick up regularly with prior notification to SELLER at the latest half an hour before the effective time .

PRODUCTS SHIPPING AND DELIVERY

1. LEX shall make door to door delivery and product delivery to Customers in accordance with the Transit Time, service type, payment method and destination address specified by the SELLER. The provisions on the Transit Time, service type, payment method and destination address shall be further stipulated in separate sheet of this Terms and Condition.
2. LEX shall hand over Products directly to Customers whose name and address are listed in Receipt Note’s made by SELLER. In the event that the customer cannot be found, LEX can deliver it to other party under the following conditions:

6. SELLER wajib membungkus atau mengemas Produk yang akan dikirimkan oleh LEX sesuai dengan standar keamanan dan kelayakan pembungkusan atau pengemasan, serta standar pemberian label yang dimiliki oleh SELLER, dan LEX wajib melakukan pemeriksaan fisik atas Produk yang telah diterima oleh LEX.
7. SELLER memastikan bahwa Produk yang dikirimkan oleh LEX tidak termasuk dalam daftar barang yang dilarang (*prohibited items*) sebagaimana diatur dalam Syarat dan ketentuan ini.
8. SELLER menginformasikan LEX mengenai spesifikasi Produk yang akan dikirimkan dan apabila ada Produk yang memerlukan penanganan secara khusus (contoh: barang mudah pecah/*fragile* atau rusak).
9. Produk yang telah diambil oleh LEX dari tempat milik SELLER menjadi tanggung jawab LEX. LEX wajib menyimpan, memelihara dan memastikan kebersihan, keamanan dan keselamatan Produk tersebut sejak Produk diambil, dalam pengiriman hingga diserahkan kepada Pelanggan.
10. Atas kondisi tertentu LEX dapat merubah waktu pengambilan produk secara regular dengan memberitahukan kepada SELLER selambat-lambatnya ½ (setengah) jam sebelum waktu regular pengambilan.

PENGIRIMAN DAN PENYERAHAN PRODUK

1. LEX wajib melakukan pengiriman dan penyerahan Produk kepada Pelanggan secara *door to door* sesuai dengan *Transit Time*, jenis layanan, metode pembayaran dan alamat tujuan yang ditentukan oleh SELLER. Ketentuan mengenai *Transit Time*, jenis layanan, metode pembayaran dan alamat tujuan diatur lebih lanjut dalam lembar terpisah dari Syarat dan Ketentuan ini.
2. LEX wajib menyerahkan Produk langsung kepada Pelanggan yang nama dan alamatnya tertera dalam Nota Resi yang dibuat oleh SELLER. Dalam hal Pelanggan tersebut tidak dapat ditemui, maka LEX dapat menyerahkan kepada pihak lain dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Handing in the office: An office receptionist and/or front office staff or internal security staff; and
- b. Handing in the home: A present family member or household assistant.

LEX must obtain a POD signed by such other party and it shall include the acceptance date, name and status of the receiver.

SENT PRODUCT’S WEIGHT CALCULATION

1. Sent Products’ weight calculation shall use generally accepted or international, ie:
 - a. Actual weight, ie the calculation weight based on the numbers on the scales and made rounding up. Example: the weight for products which are weighed 2,6 kg it will be rounded up to 3 kg.
 - b. Volumetric weight, ie calculation weight for items that has a large physical size, but actually lighter weight. Volumetric calculations using the formula: $\text{length} \times \text{width} \times \text{height (cm}^3) / 6000 = \text{Volumetric Weight}$.
2. Items shipped weight determination using the most weight between the actual weight and volumetric weight.

SHIPPING AND INSURANCE

1. The provisions concerning shipping rate, insurance and enforcement determined in the sole discretion by LEX.
2. A rate or cost change may occur at any time if there is a change on governmental policy, such as an increase in fuel prices, electricity tariffs, toll rates, minimum labour wages and other causes.

- a. Penyerahan di kantor: Resepsionis kantor dan/atau *front office* atau satpam internal kantor; dan
- b. Penyerahan di rumah: Anggota keluarga yang ada atau asisten rumah tangga.

LEX harus memperoleh POD yang ditanda tangani pihak lain tersebut dan mencantumkan tanggal penerimaan, nama jelas dan status penerima.

PERHITUNGAN BERAT PRODUK YANG DIKIRIM

1. Perhitungan berat Produk yang dikirim menggunakan standar perhitungan berat yang berlaku umum atau internasional, yaitu dengan cara:
 - a. Berat sesungguhnya, yaitu perhitungan berat berdasarkan angka yang tertera pada timbangan dan dilakukan pembulatan ke atas. Contoh: berat untuk Produk yang ditimbang adalah 2,6 kg maka akan dibulatkan menjadi 3 kg.
 - b. Berat volumetrik, yaitu perhitungan berat untuk barang yang ukuran fisiknya besar, tetapi berat sesungguhnya ringan. Perhitungan volumetrik menggunakan rumus: $\text{panjang} \times \text{lebar} \times \text{tinggi (cm}^3) / 6000 = \text{Berat Volumetrik}$.
2. Penentuan berat Produk yang dikirim menggunakan berat yang terbesar antara berat sesungguhnya dan berat volumetrik.

PENGIRIMAN DAN ASURANSI

1. Ketentuan mengenai biaya pengiriman, asuransi dan pemberlakuannya ditetapkan berdasarkan kebijaksanaan LEX.
2. Perubahan tarif atau harga dapat terjadi sewaktu-waktu apabila terjadi perubahan kebijakan Pemerintah seperti kenaikan harga Bahan Bakar Minyak, tarif listrik, tarif tol, upah minimum tenaga kerja dan lainnya.

TERMS & CONDITIONS
Lazada Express (“LEX”) Delivery Services

3. LEX shall submit a written notice on shipping rate or cost changes no later than 30 (thirty) calendar days before the new provision on shipping rate or cost will be effective.
4. For a shipping in which its destination address is not mentioned in Annex I and beyond the LEX’s scope of areas, it will be charged for a Product delivery forwarding cost and such cost shall be charged to EWI in a figure to be approved by both parties.
5. Shipping Fee to be paid by SELLER includes a shipping rate or price, Insurance, VAT. For the costs of surcharge (if any), Shipment Declaration cost for dangerous goods (if any), repackaging cost (if any) and forwarding costs (if any) shall be covered by EWI referring to the EWI’s policy.

SHIPPING COSTS BILLING AND PAYMENT

Withdrawal of LEX delivery service shall be conducted entirely by EWI.

TAXATION

1. All taxation shall be regulated according to the prevailing taxation laws and regulations in Indonesia.
2. Any form of taxes and/or duties arise related to the execution of this Terms and conditions shall be borne and paid by each Party to whom the obligation is existed according to the tax laws and regulations applicable in Indonesia.
3. In case one of the Parties does not and/or neglect to fulfil their tax obligation, then the said Party shall be obligated to pay tax(es) in accordance with the prevailing tax laws and regulations in the territory of the Republic of Indonesia and shall compensate the other Party for any losses or costs suffered as a result of non-fulfilment of tax obligation by the said Party.

3. LEX wajib menyampaikan pemberitahuan secara tertulis tentang perubahan tarif atau harga pengiriman selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum ketentuan tarif atau harga pengiriman yang baru berlaku efektif.
4. Untuk pengiriman yang alamat tujuannya tidak terdapat dalam Lampiran I dan berada di luar jangkauan LEX, maka akan dikenakan biaya penerusan pengiriman Produk dan akan dibebankan kepada EWI sesuai dengan nilai yang telah disetujui kedua belah pihak.
5. Biaya Pengiriman yang harus dibayar oleh SELLER meliputi tarif atau harga pengiriman, Asuransi, PPN. Untuk biaya *surcharge* (apabila ada), biaya *Shipment Declaration* untuk barang berbahaya (apabila ada), biaya *repackaging* (apabila ada) dan biaya penerusan (apabila ada) akan ditanggung oleh EWI berdasarkan kebijaksanaan EWI.

PENAGIHAN DAN PEMBAYARAN BIAYA PENGIRIMAN

Penarikan pembayaran atas jasa pengiriman yang dilakukan oleh LEX sepenuhnya akan dilakukan oleh EWI.

PERPAJAKAN

1. Hal-hal mengenai perpajakan mengikuti peraturan perundang-undangan mengenai perpajakan yang berlaku di Indonesia.
2. Segala bentuk pajak dan/atau bea yang timbul terkait dengan pelaksanaan Syarat dan ketentuan ini wajib ditanggung dan dibayar serta disetor oleh masing-masing Pihak terhadap siapa menurut peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia dibebankan kewajiban kepadanya.
3. Apabila salah satu Pihak tidak dan/atau lalai memenuhi kewajiban-kewajiban pajaknya, maka pihak tersebut berkewajiban untuk melakukan pembayaran pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di wilayah hukum Indonesia dan akan membayar ganti kerugian kepada Pihak lainnya atas setiap kerugian atau biaya-biaya yang diderita oleh Pihak lainnya tersebut sebagai kewajiban pajak oleh Pihak yang berkewajiban tersebut.

4. The obligation to issue a tax invoice to customer shall entirely become responsibility by SELLER including but not limited to legal consequences that may arise in the future.

BILLING AND PAYMENT CLAIMS

1. SELLER filed a Request for Compensation Claims to EWI which has been signed by SELLER and enclose the Minutes of Loss and Damage by attaching supporting documents requested by LEX no later than 14 (fourteen) calendar days after the product is received by the customer.
2. LEX is responsible to pay compensation claims within 14 (fourteen) working days after the documents as stipulated in Point 1 above is received in full by LEX. Product replacement value will be charged by EWI in the nearest period after the claim for damages, loss or have no Terms and Conditions completed the replacement process.

PRODUCTS DELIVERY BY A CASH ON DELIVERY PAYMENT METHOD

1. In case Customers require the Cash on Delivery (COD) payment method, LEX shall collect and receive cash payments from Customers at the Products delivery to the Customers. The COD payment that has been received by LEX will be paid to EWI.
2. In settling the different information, LEX is required to include supporting data in the form of POD which has been signed by the Customer (in the case of a successful Product delivery) or warehouse staff of SELLER (in terms the delivery is not successful and the Product has been returned to the SELLER’s warehouse).

PROHIBITED ITEMS AND EXTRAORDINARY ITEMS

Prohibited items category (cannot be shipped)

4. Kewajiban dalam mengeluarkan faktur pajak kepada konsumen sepenuhnya menjadi tanggungjawab SELLER termasuk namun tidak terbatas pada akibat-akibat hukum yang mungkin timbul dikemudian hari.

PENAGIHAN DAN PEMBAYARAN KLAIM

1. SELLER mengajukan Surat Klaim Permintaan Ganti Rugi kepada EWI yang telah ditanda tangani oleh SELLER dan menyertakan Berita Acara Kehilangan dan Kerusakan dengan melampirkan dokumen pendukung yang diminta oleh LEX selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender setelah Produk diterima oleh pelanggan.
2. LEX wajib membayar klaim ganti rugi selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja setelah dokumen sebagaimana disebutkan dalam Point 1 diatas diterima lengkap oleh LEX. Nilai penggantian Produk akan ditagihkan oleh EWI dalam periode terdekat setelah proses klaim atas kerusakan, kehilangan selesai atau telah ada kesepakatan proses penggantian.

PENGIRIMAN PRODUK DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY

1. Dalam hal Pelanggan menghendaki metode pembayaran *Cash on Delivery* (COD), LEX wajib menagih dan menerima pembayaran kas dari Pelanggan pada saat penyerah terimaan Produk kepada Pelanggan tersebut. Hasil dari pembayaran COD yang diterima LEX akan dibayarkan kembali kepada EWI.
2. Dalam menyelesaikan perbedaan informasi, LEX wajib menyertakan data pendukung berupa POD yang sudah ditanda tangani oleh Pelanggan (dalam hal pengiriman Produk berhasil dilakukan) atau pihak gudang milik SELLER (dalam hal pengiriman tidak berhasil dilakukan dan Produk telah dikembalikan ke gudang milik SELLER).

PROHIBITED ITEMS AND EXTRAORDINARY ITEMS

Kategori produk – produk yang tidak boleh dikirim (Prohibited Items):

1. Letter Scripless Post or Postcarrds;
2. Explosive goods, weapons and parts;
3. Narcotics, marijuana, morphine and drugs or substances considered as other prohibited items;
4. Printed papers, recorde or other items breaching the decency norms and can destabilize the public security and order;
5. Alcohol and alcoholic beveregas;
6. Guns, knives and firecrackers;
7. Gambling equipment and lottery tickets;
8. Jewelry, agate precious stones, stamps and cash;
9. Living beings (animal and plants);
10. Perfumes
11. Aerosols

Printed material/recording the contents of which can compromise the security and order and national stability.

CONFIDENTIALITY

1. Provisions of this Terms and Condition and all information in any form obtained in connection with or as a result of this Agreement shall be treated as Confidential Information.
2. Except required by law, each Party shall not use, disclose, or make available any Confidential Information to any third party without the prior written consent of other Party.

CUSTOMER SERVICE

To facilitate and provide more effective and efficient services to SELLER, LEX shall provide a customer service unit which will operate on Monday to Friday and the business hours shall be 09.00 to 17:30 It shall be located at:

Plaza Agro Lt. 8. Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-2 No.
 1. Jakarta 12950
 Telepon: +62 21 60891974
 Faks: +62 21 60891974

1. Surat Warkat Pos atau Kartu Pos;
2. Barang yang mudah meledak, senjata dan bagian – bagiannya;
3. Narkotika, ganja, morphin dan obat – obat atau zat-zat yang dianggap sebagai benda terlarang lainnya;
4. Barang cetakan, rekaman atau barang – barang lainnya yang bertentangan dengan nilai kesusilaan dan dapat mengganggu stabilitas kemandirian dan ketertiban umum;
5. Alkohol dan minuman beralkohol;
6. Senjata api, pisau dan petasan;
7. Peralatan judi dan tiket lotere;
8. Perhiasan, batu akik/batu berharga, peranko dan uang tunai;
9. Makhluk hidup (binatang dan tumbuhan)
10. Parfum
11. Aerosol

Barang cetakan/rekaman yang isinya dapat mengganggu keamanan dan ketertiban serta stabilitas nasional.

KERAHASIAAN

1. Ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini dan semua informasi dalam bentuk apa pun yang diperoleh sehubungan dengan atau sebagai akibat dari Perjanjian ini harus diperlakukan sebagai Informasi Rahasia.
2. Kecuali dipersyaratkan oleh hukum, masing-masing Pihak tidak akan menggunakan, mengungkapkan, atau membuat tersedia Informasi Rahasia kepada pihak ketiga manapun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Pihak lain.

LAYANAN PELANGGAN

Untuk memudahkan dan memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien kepada SELLER, LEX menyediakan unit pelayanan konsumen yang akan beroperasi pada hari Senin sampai dengan Jumat dan jam 09.00 WIB s/d pukul 17.30 WIB yang berlokasi di:

Plaza Agro Lt. 8. Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-2 No.
 1. Jakarta 12950
 Telepon: +62 21 60891974 ext.757
 Faks: +62 21 60891974

I Agree with aboved Terms and Condition

- By clicking “Agree”, you agree to the terms & condition which apply in terms of using LEX delivery service

■ **Saya setuju dengan syarat dan ketentuan**

Dengan mengklik “Setuju”, anda setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dalam menggunakan Jasa Pengiriman LEX



TERMS & CONDITIONS
Lazada Express (“LEX”) Delivery Services